

Situation: **Was** ist eigentlich passiert?

- „Nackte“ Tatsachen in chronologischer Reihenfolge auführen
- Wenn es ein komplexes Ereignis ist: nehmen Sie Papier und Stift zur Hand

Akteure: **Wer** war beteiligt?

- Was wussten die beteiligten Personen zu welchem Zeitpunkt?
- Wer hat was wann und wie verstanden und welche Handlungsmöglichkeiten hatten sie?

Folgen: **Welche Folgen** hatte das Ereignis?

- Müssen wir jetzt sofort etwas tun (z. B. weiteren Schaden vermeiden)?
- Für den Patienten/Angehörige/die beteiligten Personen/die Einrichtung?

UND ERST DANN: Erklärung: Was hat zu dem Ereignis und dem Ergebnis beigetragen?

- Welche aktiven Handlungen haben beigetragen?
- Was waren die inneren und äußeren Rahmenbedingungen?

Gehen Sie mit der Checkliste systematisch alle beitragenden Faktoren durch.

Begünstigender Faktor	Erläuterung
Patientenfaktoren	Krankheitszustand, soziale, körperliche, psychische Bedingungen; Beziehung Patient <-> Praxis; Sprache, Ausdrucksfähigkeit, Persönlichkeit
Faktoren der Tätigkeit (Art der Aufgabe)	Gestaltung des Prozesses/Ablaufes Protokolle/Standards vorhanden?
Individuelle Faktoren des Mitarbeiters	Wissen, Fähigkeiten, Ausbildung, Stress, Gesundheit, Motivation
Teamfaktoren	verbale, geschriebene Kommunikation Teamstruktur, Supervision, Hilfesuchen
Arbeitsbedingungen	Personalausstattung, Qualifikation des Personals Arbeitsbelastung Design, Vorhandensein und Wartung der Ausrüstung/Geräte Umgebungsbedingungen, Lärm, Ablenkungen
Organisations- und Managementfaktoren	Ressourcen, Beschränkungen, Praxisstruktur (Einzel-, Gemeinschaftspraxis), Vorhandensein und Umgang mit Regeln, Vorschriften Sicherheitskultur und Prioritäten
Kontext der Institution	Wirtschaftliche Situation/Bedingung der Praxis Vorgaben durch Haftpflichtversicherungen Vorgaben durch Gesetzgeber (QM)
Sicherheitsbarrieren	Vorhanden, zuverlässig und bekannt? Hätten die Sicherheitsbarrieren das Ereignis verhindern können?

- ⇒ Wichen die handelnden Personen **von bestehenden Protokollen/Standards** ab?
- ⇒ Würde eine **andere Person** (mit gleicher Ausbildung etc.) **auf die gleiche Art gehandelt** haben?
- ⇒ Gab es **Lücken in der Ausbildung**?